

こらーる京都 ご利用規約同意書



第1条（目的）

本規約は、お客様が当施設においてペットを預けることに関する条件及びサービス内容、責任範囲などを定めるものです。

第2条（サービス内容）

当施設は、ペットの一時的な預かりを行います。
その内容と料金は事前に確認の上、合意を得るものとします。

第3条（ペットの状態）

お客様は、ペットが健康であり、当施設に預ける際に病気や感染症を持っていないことを保証します。
ペットが伝染病にかかっている場合や健康上の問題がある場合、当施設は預かりを拒否することがあります。
ペットの病歴や特別なケアが必要な場合、お客様は事前に当施設に通知し、指示に従うものとします。

第4条（料金と支払い）

料金表は当施設のウェブサイトに掲示されており、事前に確認の上でお支払いください。
支払いは一括払いとし、現金または指定された方法で支払うものとします。
料金の変更がある場合は、事前に通知し合意を得た後に適用されます。

第5条（責任と損害賠償・免責事項）

お預かり中のペットには、安全に配慮し愛情を持ち大切に取り扱いしますが、
当方の過失により事故が発生した場合、緊急に動物病院にて治療させて頂くことがあります。
応急処置代は当方にて負担いたしますが、賠償金・慰謝料・通院費の請求につきましては
いかなる場合も一切応じかねます。
ペットが他のペットやスタッフに傷害や損害を与えた場合、当施設は責任を負わないものとします。
不慮の事故（送迎を含む）や持病・特異体質・自然災害等の不可抗力による怪我・死亡・逃亡・退店後の疾病
につきまして処置代金・治療費等は全てお客様のご負担となります。
その場合の慰謝料・賠償金等につきましても一切の責任を負いかねます。

第6条（ペットの引き渡し）

ペットのお迎えは、預かり契約時に合意された日付および時間内に行うものとします。
合意したお迎え時間にペットを引き取らない場合、ペットの状態や管理状況に問題がない限り、
当施設が適切に対応しますが、引き取りの遅延に伴う追加費用はお客様の負担となります。

第7条（規約の遵守）

お客様は、当施設の規則および指示に従うことを約束します。従わない場合、当施設はペットの預かりを
中止することがあります。

第8条（個人情報の取り扱い）

お客様の個人情報は、ペットのお預かりに関する目的でのみ使用し、適切に管理します。
法令に基づく場合を除き、お客様の同意なしに個人情報を第三者に提供することはありません。

第9条（契約の解除）

お客様が本規約に違反した場合、またはペットが重大な問題を起こした場合、当施設は本契約を解除し、
ペットを返却することがあります。

第10条（管轄裁判所）

本規約に関連して発生する一切の紛争については、施設の所在地を管轄する裁判所を第一審の裁判所とします。

付 則

本契約は、ご署名日より効力を発揮します。

上記、一時お預かり利用規約に同意します。

年 月 日

お客様（ご署名）
